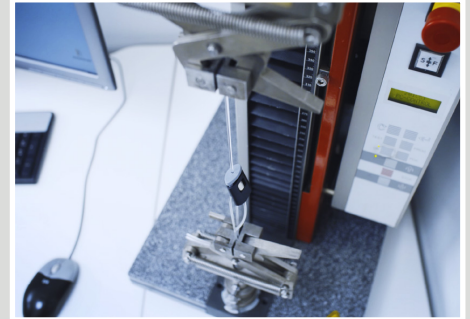


# GARANTÍA DEL PRODUCTO

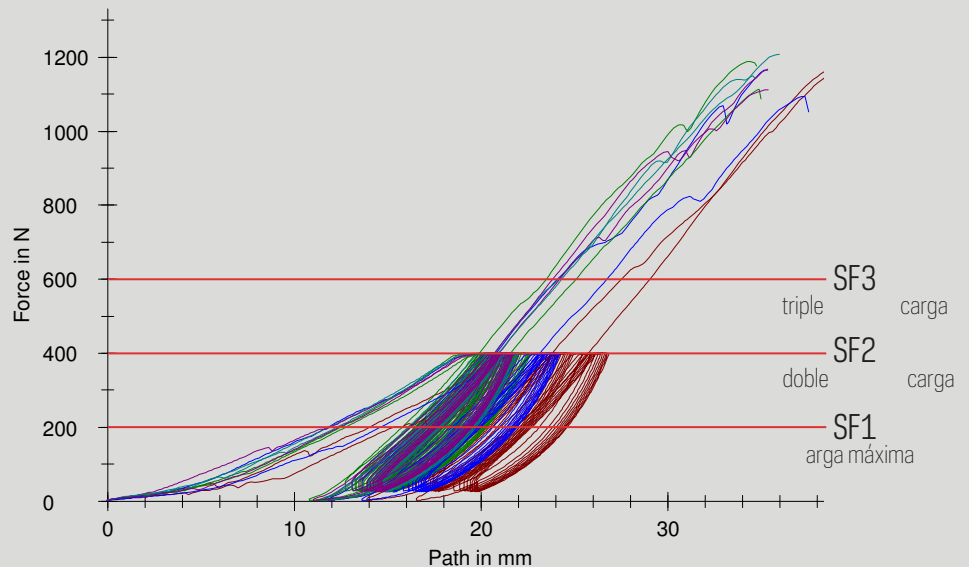


Artiteq tiene su propio departamento de Investigación y Desarrollo y, por lo general, desarrolla todos sus productos con un Factor de Seguridad (Safety Factor) del nivel 3. En lo que respecta a productos con mayores riesgos de seguridad (por ejemplo, aquellos productos que se utilizan para colgar elementos en espacios abiertos y que no se fijan a una pared) o cuando se utilizan materiales específicos, el factor de seguridad puede llegar a ser del nivel 5 o superior.

## ► SEGURIDAD



Ejemplo de los resultados de las pruebas con Micro Grip



## ► CONTROL DE CALIDAD

Artiteq cuenta con su propio departamento de Control de Calidad. Este departamento no solo comprueba la seguridad de los productos en relación con el peso que estos pueden resistir, sino que también verifica el aspecto y la funcionalidad de dichos productos.

## ► TÜV

Artiteq ofrece productos de alta calidad. Para asegurar y garantizar la calidad de nuestros productos, Artiteq utiliza el sistema de garantía de calidad TÜV en todos sus productos. Además, todos nuestros sistemas de guías para colgar cuadros, cables de suspensión y ganchos cuentan con la certificación TÜV.



## ► GARANTÍA

Con base en lo anterior, Artiteq ofrece una garantía de seguridad de 10 años\* en todos sus productos.

\*a excepción de Combi Rail Pro Light y Display It LED (cuyos componentes eléctricos cuentan con una garantía de 2 años).



## ► CE

En lo que respecta al sistema para colgar imágenes Combi Rail Pro Light (un producto con componentes eléctricos), Artiteq certifica que dicho producto cumple con las normativas aplicables de conformidad con los estándares EN 60598-1 / EN 60598-2-1 / EN 60570 / EN 55015 y EN 61547. El marcado CE no está incluido en ninguno de los demás productos Artiteq.

Los sistemas para colgar imágenes integrados de Artiteq no forman parte de la estructura de los edificios. Es importante recalcar que estos sistemas no están diseñados para mantener la estructura de los techos. Estos sistemas están únicamente diseñados para colgar productos (es decir, elementos de decoración de paredes tales como cuadros, marcos de fotos, etc.). Sus perfiles no deben usarse (ni están diseñados) para absorber fuerzas adicionales.

# GARANTÍA DEL PRODUCTO



## ► USO

Mediante nuestro Control de Calidad, garantizamos la seguridad de los productos. Sin embargo, dado que esto no garantiza que dichos productos se vayan a utilizar de forma correcta y óptima, a continuación encontrará información relativa al correcto uso de nuestros productos:

Los productos Artiteq se han diseñado y desarrollado para su uso en espacios interiores con condiciones climáticas normales (una temperatura de entre 10 y 40 °C y una humedad de entre el 30 y el 70 %). En caso de que los espacios interiores cuenten con un clima distinto del de los intervalos mencionados, o en caso de condiciones extremas (por ejemplo, contacto con sustancias químicas), la funcionalidad de los productos puede verse limitada.

Los productos tienen que montarse de forma correcta, según el manual de instalación. Los productos Artiteq se pueden fijar a la mayoría de las superficies comunes, como ladrillos silicocalcáreos, yeso y hormigón, para las cuales Artiteq proporciona los materiales de fijación necesarios. Se recomienda consultar a un instalador en caso de uso profesional y/o en caso de duda sobre si la superficie es adecuada. El instalador es responsable del montaje correcto del sistema, del análisis de la superficie o construcción y del cumplimiento de las leyes y normativas locales.

Un sistema para colgar imágenes cuenta con los elementos siguientes: riel (A), cable de suspensión (B) y gancho de suspensión (C). Artiteq garantiza la funcionalidad de los productos dado que los distintos elementos del sistema para colgar imágenes (riel, cable de suspensión y gancho) se coordinan perfectamente. La calidad únicamente se puede garantizar cuando los productos originales Artiteq se combinan correctamente. La garantía quedará anulada si los productos Artiteq no se han combinado de la manera correcta con los productos originales adecuados.

