

GARANTIE PRODUIT

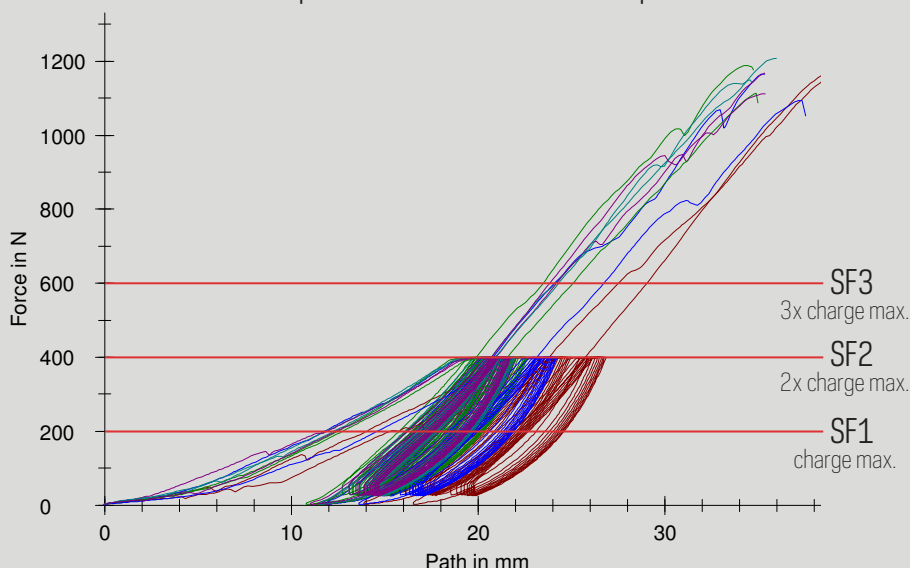


► SÉCURITÉ

Artiteq dispose de son propre service de Recherche et Développement et développe généralement tous les produits avec un facteur de sécurité (Safety Factor) 3. Pour les produits à risques de sécurité plus élevés (produits dans l'espace libre, par exemple) ou pour des matériaux spécifiques, ce facteur de sécurité peut même être supérieur à 5.



exemple de résultats d'essai Micro Grip



► CONTRÔLE QUALITÉ

Artiteq dispose de son propre service de Contrôle qualité. Ce service ne surveille pas seulement la qualité quant au poids qui peut être suspendu aux produits, mais aussi l'apparence et la fonctionnalité des produits.

► TÜV

Artiteq fournit des produits de haute qualité. Afin d'assurer et de garantir la qualité de nos produits, Artiteq utilise le système d'assurance qualité TÜV sur tous ses produits. En outre, tous nos cimaises pour tableaux, fils de suspension et crochets sont certifiés TÜV.



► GARANTIE

Sur la base de ce qui précède, Artiteq accorde une garantie de 10 ans sur tous ses produits*.
*à l'exclusion du Combi Rail Pro Light et Display It LED (une garantie de deux ans s'applique aux composants électriques).



► CE

Pour le système de suspension de tableaux Combi Rail Pro Light (produit avec des composants électriques), Artiteq déclare qu'il est conforme aux directives en vigueur selon les normes EN 60598-1 / EN 60598-2-1 / EN 60570 / EN 55015 et EN 61547. Pour les autres produits Artiteq, il n'existe pas de norme CE. Les systèmes de suspension de tableaux Artiteq intégrés ne font pas partie de la structure d'un bâtiment. Il importe d'insister sur le fait que les systèmes ne sont pas prévus pour porter la structure des plafonds. Les profils sont uniquement destinés à suspendre des produits (décorations murales comme tableaux, cadres photo, etc.). Les profils ne peuvent pas être utilisés (et ne sont pas conçus) pour résister à des forces supplémentaires.

GARANTIE PRODUIT



► APPLICATION

Notre Contrôle Qualité permet de garantir la sécurité de nos produits. Cela ne suffit toutefois pas pour une utilisation correcte et optimale, nous devons également veiller à ce que nos produits soient dûment mis en :

- 1 Les produits Artiteq sont conçus et développés pour une utilisation dans des espaces intérieurs avec un climat ambiant normal (à une température de 10-40°C pour une humidité de l'air de 30-70 %). Il se peut que les fonctionnalités des produits soient limitées dans des espaces intérieurs en dehors de ces normes ou dans des circonstances extrêmes (en cas de contact avec des produits chimiques par ex.).

- 2 Les produits doivent être montés correctement conformément au manuel d'installation. Les produits Artiteq peuvent être fixés sur la plupart des supports standards comme les supports silico-calcaires, en brique, plâtre et béton et Artiteq propose les matériaux de fixation appropriés. Pour des applications professionnelles et/ou en cas de doute quant au caractère approprié du support, nous conseillons de consulter un installateur. L'installateur est chargé de veiller au montage correct, à l'évaluation du support/ de la structure et de la conformité à la législation et réglementation locales.

- 3 Un système de suspension de travaux se compose des éléments suivants : rail (A), fil de suspension (B) et crochet de suspension (C). Artiteq garantit la fonctionnalité des produits grâce à un réglage soigneux des différents éléments du système de suspension de tableaux (rail, fil et crochet de suspension). Cette qualité ne peut être garantie qu'avec l'association appropriée de produits (Artiteq) d'origine. Les combinaisons autres que celles de produits Artiteq appropriés ne sont couvertes par aucune garantie.

